

**MEMORIA ANUAL DEL MÁSTER EN
GESTIÓN SANITARIA
CURSO 2024-25**



UNIVERSIDAD FERNANDO PESSOA CANARIAS



DATOS IDENTIFICATIVOS

Información del Título	
Denominación del título: Máster en Gestión Sanitaria por la Universidad Fernando Pessoa Canarias	
Año de verificación:	2018
Año de implantación:	Curso 2018-19
Curso de la memoria	Curso 2024-25
Año de acreditación	2022
Enlace web al Título: https://ufpcanarias.es/titulacion/master-en-gestion-sanitaria/	
Correo electrónico del responsable: vicerectoriatitulaciones@ufpcanarias.es	

DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

Criterio 1. Organización y desarrollo

1. Datos de Matrícula

1.1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Plazas ofertadas	50	50	50	50	50	50	50

1.2 Número de alumnos matriculados de nuevo ingreso

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Plazas ofertadas	50	50	50	50	50	50	50
Nº de matriculados	17	9	12	5	31	42	

Nº de grupos	1	1	1	1	1	1	1
--------------	---	---	---	---	---	---	---

1.3 Renovaciones de matrículas

Tratándose de un Máster que dura un curso académico, en el curso 2024-2025 renovaron su matrícula 6 alumnos que no superaron su Trabajo final de Máster, y se matricularon 47 nuevos alumnos.

1.4 Vía de acceso a los estudios

Los criterios de admisión aplicados son los que aparecen en la memoria verificada y garantizan que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar el título. El número de estudiantes matriculados en el título no supera lo aprobado en la memoria de verificación:

1. El número de plazas de nuevo ingreso ofertadas es de 50, en el curso 2024-25, que se corresponde a lo indicado en la memoria de verificación.

Criterios de Admisión

Los Requisitos de Acceso son el conjunto de requisitos necesarios para cursar enseñanzas universitarias oficiales de Master en universidades españolas.

El Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad, es el que establece los Requisitos de Acceso a Máster. Para su consulta <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2021-15781>

Con carácter general establece:

Estar en posesión de un título universitario oficial de Graduada o Graduado español o equivalente es condición para acceder a un Máster Universitario.

Estar en posesión de otro título de Máster Universitario.

Estar en posesión de títulos del mismo nivel que el título español de Grado o Máster expedidos por universidades e instituciones de educación superior de un país del EEES que en dicho país permita el acceso a los estudios de Máster. Para estos casos, no sería necesaria la homologación del título, pero sí que la universidad compruebe el nivel de formación del Título aportado, y que en el país donde se haya expedido dicho título permita acceder a estudios de nivel de postgrado universitario.

Tipos de acceso y número de estudiantes:

Vía de acceso	Nº
Título Oficial Universitario de Grado/Licenciado	47
Título Universitario Oficial de Diplomado	-

1.5 Aplicación de la normativa académica del título

Normativa de Reconocimiento y Transferencia de Créditos

En el curso 2024-25, ningún estudiante del Máster en Gestión Sanitaria realizó el procedimiento de reconocimiento de créditos, aprobados por la Comisión de Transferencia y Reconocimiento de créditos (CTR).

1.6 Titulados

El Máster en Gestión Sanitaria tiene una duración de un curso académico, durante el curso 2024-25 titularon 26 alumnos.

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Titulados	17	8	9	3	14	24	26

1.7 Tutorías

Organizadas, diseñadas y estructuradas bajo el marco del VII CONVENIO COLECTIVO NACIONAL DE UNIVERSIDADES PRIVADAS, CENTROS UNIVERSITARIOS PRIVADOS Y CENTROS DE FORMACIÓN DE POSTGRADUADOS (<https://www.boe.es/boe/dias/2019/09/14/pdfs/BOE-A-2019-13119.pdf>) y de la NORMATIVA INTERNA de la UNIVERSIDAD FERNANDO PESSOA - CANARIAS (<https://ufpcanarias.es/Normativa>)

Dicho lo anterior, cabe puntualizar que el cómputo de horas de tutorías resulta en media hora de tutoría por cada hora de clase presencial.

Y, con respecto a la aplicación práctica de las tutorías, cabe precisar el lugar, el momento y la forma:

- Se realizan en el despacho docente correspondiente e indicado previamente por el profesor.
- Se realizan en el periodo estipulado por cada profesor al principio de curso y dispuesto en el espacio habilitado de la plataforma virtual de la asignatura.

- Los profesores se encuentran en el despacho indicado durante el periodo estipulado, independientemente de que los alumnos hayan solicitado tutoría o no.
- Se realizan según la filosofía de que no son clases particulares, sino aclaraciones puntuales a dudas concretas surgidas después de que el alumno en cuestión haya intentado resolver el problema o responder la actividad en cuestión. Así, la duración media de una sesión de tutoría es de 5-15 minutos para cada alumno.
- Las tutorías de una asignatura pueden solapar su periodo de atención presencial estipulado con el horario de clase de alguna otra asignatura, en cuyo caso, el profesor que atiende la tutoría proporciona al alumno en cuestión un documento formulario que el alumno debe entregar al profesor docente que corresponda. Este documento formulario está a disposición de todo docente en la Secretaría de la UFPC.

CASUÍSTICA

- Entre las excepciones a lo antedicho, se encuentran las debidas a profesores que comparten asignaturas. Estos tienen libertad para distribuir sus horas de tutorías de manera uniforme a lo largo del semestre (cada semana las mismas horas) o de manera desigual (sólo en las semanas en las que imparten clase, en este caso, dedican el número de horas necesarias para que el cómputo global de horas sea el mismo que si las tuvieran repartidas de manera uniforme a lo largo del semestre).
- Cualquier cambio puntual en el periodo estipulado para tutorías, es comunicado por el docente con una semana de antelación en clase y en el tablón de la plataforma virtual de la asignatura.

Criterio 2. Información y transparencia

2.1 Información y transparencia

En la información pública con respecto a la titulación, se indican cuestiones relativas a la memoria de verificación del Grado. Aunque, como se menciona en el apartado anterior, la web de la Universidad está en pleno crecimiento, ya que se van implantando cuestiones paulatinamente.

Específicamente, se incluye un apartado con los datos programa de la asignatura, donde se indica la denominación y código del título, los ECTS totales, el nivel MECES al que pertenece, la rama a la que se adscribe el título, la modalidad en la que se imparte y el idioma, las plazas disponibles y el Centro al que se vincula y su publicación en BOE

<https://boe.es/boe/dias/2018/05/10/pdfs/BOE-A-2018-6218.pdf>



DATOS DEL PROGRAMA
Código: M0002
Nivel: MECES 3 / EQF 7
Duración: 1 año online
Créditos: 60 ECTS
Modalidad: Virtual
Rama: Ciencias de la Salud

Además, en la web del título, está disponible la información relevante del mismo:

- Descripción del título: con el objetivo del mismo y las salidas profesionales
- Competencias: se incluye un apartado de competencias básicas, generales, específicas y transversales.
- Plan de estudios: se indica una descripción del plan de estudios diferenciada en cursos y semestres.
- Requisitos de acceso y criterios de admisión
- Apartado de Calidad: datos de satisfacción, indicadores del título, oferta de plazas...
- Apartado de prácticas externas
- Horarios y calendario de exámenes
- Cronograma

En la web de la Universidad, está disponible la información sobre las normativas de permanencia, la normativa de reconocimiento y transferencia de créditos, normativa de evaluación, estatutos de los estudiantes, Sistema Interno de Garantía de la Calidad y otras normativas de interés para los estudiantes.

Criterio 3. Sistema de garantía interno de calidad (SGIC)

3.1 Sistema Interno de Garantía de la Calidad.

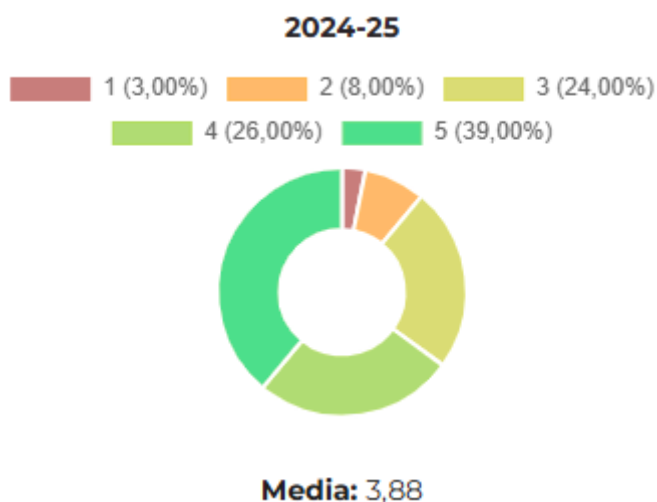
En el curso 2024-25 se llevaron a cabo los siguientes procedimientos:

- Procedimientos de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado:
El objetivo específico de este procedimiento es obtener información para la mejora y el perfeccionamiento de las actuaciones realizadas por el profesorado, proporcionando resultados sobre la labor docente e indicadores sobre la calidad de sus actuaciones.

- Procedimiento para la evaluación y mejora del rendimiento académico: El objetivo específico este procedimiento es conocer y analizar los resultados previstos en el título en relación con su Tasa de graduación, Tasa de abandono y Tasa de eficiencia y otros indicadores relativos a la titulación.
- Procedimiento para el análisis de satisfacción de los distintos colectivos implicados (estudiantes, personal académico y de administración y servicios, etc.) y de atención a las sugerencias o reclamaciones y, en su caso, su incidencia en la revisión y mejora del título: El objetivo de este procedimiento, es conocer el nivel de satisfacción global de los distintos colectivos activos implicados en el título y establecer un sistema que permita atender las sugerencias y reclamaciones con respecto a elementos propios de la Universidad.
- Procedimiento para la información pública: su objetivo es establecer hacer pública la información actualizada relativa a las titulaciones que imparte, para el conocimiento de sus grupos de interés.

3.2 Resultados de satisfacción del curso 2024-25

Satisfacción general con la docencia del Grado





Satisfacción con la Asignatura

2024-25

1 (4,00%) 2 (8,00%) 3 (26,00%)
4 (26,00%) 5 (36,00%)



Media: 3,83

Porcentaje de satisfacción General del Profesorado con el título

2024-25

5 (1,00%) 6 (37,00%) 7 (62,00%)



Media: 6,61

Para la valoración de cada una de las declaraciones o ítems, se utiliza una escala del 1 al 7, siendo 1 la expresión de la mínima satisfacción y el 7 la escala máxima.

1	2	3	4	5	6	7
Totalmente insatisfecho	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Satisfecho	Bastante satisfecho	Excelente

Criterio 4. Personal académico

4.1 Datos del profesorado

Las categorías del personal docente e investigador de las universidades privadas, son definidas por el VII Convenio colectivo nacional de universidades privadas, Centros universitarios privados, y centros de formación de postgraduados. En el artículo 9 del mencionado convenio, se establece la siguiente clasificación para el PDI:

Artículo 9.º Clasificación del personal.

El personal comprendido en el ámbito de aplicación del presente convenio se clasificará en los siguientes grupos, subgrupos profesionales y niveles:

Grupo I: Docentes.

a) Facultades o Escuelas Técnicas Superiores:

- Nivel I: Doctor responsable de Planes de Estudio de diversos Grados y Master universitarios de un mismo centro o facultad.
- Nivel II: Doctor acreditado dedicado a docencia y/o investigación y responsable de una titulación académica.
- Nivel III: Doctor acreditado dedicado a docencia y/o investigación.
- Nivel IV: Doctor no acreditado.
- Nivel V: Titulado universitario no Doctor.
- Nivel VI: Titulado no Doctor con menos de dos años de experiencia docente.

b) Escuelas universitarias o centros de Educación Superior:

- Nivel I: Doctor acreditado dedicado a docencia y/o investigación responsable de un Plan de Estudios.
- Nivel II: Doctor dedicado docencia y/o investigación.
- Nivel III: Titulado no Doctor.
- Nivel IV: Titulado que colabora con profesores de niveles superiores.

c) Profesores especiales.

Nivel I: titulado que colabora temporalmente en la docencia al amparo de un convenio de colaboración suscrito entre universidades o escuelas universitarias.



Nombre	Categoría laboral	Categoría Académica	ECTS impartidos
Colamarino, Fabio	Profesor ayudante / Nivel V	Máster	4,5
Duque Toledo, Francisco	Profesor ayudante / Nivel V	Máster	6
Díaz Moreno, Javier	Profesor ayudante / Nivel V	Licenciado	3
Isturitz Pérez, José Julián	Profesor adjunto / Nivel III SUBNIVEL I	Doctor Licenciado en Medicina y Cirugía/ Licenciado en Derecho	6
Mendoza Lemes, Yurena	Profesor adjunto / Nivel III SUBNIVEL I	Doctorado en Economía Internacional e Industrial	7
Molina Rodríguez, Yaiza	Profesor adjunto / Nivel III SUBNIVEL I	Doctora	4
Otero Cordeiro, Francisco Javier	Profesor ayudante / Nivel V	Máster	4,5
Pérez Rivero, Guillermo José	Profesor asociado / Nivel IV		3
Pérez-Meléndez Pérez, Paula	Profesor ayudante / Nivel V	Máster	3
Rivero Trejo, Yurena	Profesor ayudante / Nivel V	Máster	6
Santana Farré, Ruymán	Profesor director / Nivel I	Doctor	4
Santana Suárez, Ángel Oriol	Profesor ayudante / Nivel V	Máster	3
Sánchez Gombau, Carmen	Profesor director / Nivel I	Doctor	6



4.3 Cursos de formación PDI

Título	Fecha	Ponente/formador
Herramientas de inteligencia artificial para Docentes	ene-24	CEPEM
Curso superior universitario en necropsias y macroscopía	feb-24	José Alarcón Teruel. Secretario General de la UCAM. Fue impartido de forma online a través de la academia “Formación Alcalá” pero tiene el reconocimiento de título. propio de la Universidad católica de Murcia
Piloto profesional de Drones	feb-24	Agencia Estatal de Seguridad Aérea.
Liderazgo y sistemas internos de resolución de disputas en las organizaciones	feb-24	Dr. Francisco Medina, catedrático premiado como Psicólogo español más destacado por su actividad profesional del 2023
Cultura, Liderazgo y Gestión del Talento Humano en la economía digital	mar-24	COP Las Palmas
Investigación y diversidades sexogenéricas (LGBTIQ+): conceptos, buenas prácticas y propuestas	mar-24	Jose Ignacio Pichardo, profesor titular de Antropología Social de la Universidad Complutense de Madrid
Curso de Estadística Descriptiva	abr-24	Doctora Nira Cedrés y Doctora Yurena Mendoza
Rúbricas de evaluación. Herramientas para aplicar	abr-24	CEPEM
Diversidad LGTBIQ + en la universidad	abr-24	Eva Pascual
Técnico de Sonido en Espectáculos en Directo	may-24	Instituto Europeo de Estudios Empresariales y la academia Inessem Buisness School
Aprendizaje-Servicio (ApS)	may-24	Dolores Correa y Yolanda Ortega, docentes y miembros de la Asociación Canaria de Aprendizaje-Servicio y de Red española de Aprendizaje-Servicio
Soprote Vital Básico	jul-24	ESSCAN



Plan de Igualdad y Auditoría Retributiva RD 901/2020	sep-24	FOESCO
Atención integral al paciente trans e intersex en Atención Primaria	sep-24	Alberto Cotillas Rodero y Adrián Carrasco Munera (coordinadores). SemFYC
Nuevas Narrativas Migratorias. SICA4 Change	oct-24	Valeria Payán. SICA4 Change
Liderazgo de equipos en organizaciones universitarias	oct-24	Dr. Jose María Peiró
Aumenta las posibilidades de publicación y la visibilidad de tus artículos	nov-24	Soledad Dantos Suárez
Interpretación informes generados por TURNITIN	dic-24	Pamela Atzori (departamento de formación empresa turnitin)
Introducción a la Inteligencia Artificial y ChatGPT	dic-24	José Frechín, dueño de la empresa Métriz
Segunda edición Nuevas Narrativas Migratorias. SICA4 Change	ene-25	Valeria Payán. SICA4 Change
Máster en IA e Innovación	ene-25	Founderz
Creación y edición de vídeo educativos	feb-25	Rosa Liarte
Taller de Hablar en Público	may-25	Victoria Sabroso
Seminario de Primeros Auxilios, RCP y Medicina Táctica	may-25	Martín González y Santiago
Inteligencia Artificial en el ámbito de Recursos Humanos	may-25	José Frechín, dueño de la empresa Métriz
Lenguaje Inclusivo	may-25	Peter de Jesús Villa
Características y usos de Microsoft Office 365	jun-25	José Frechín, dueño de la empresa Métriz



Buenas prácticas de manipulación de alimentos	jun-25	CANATEC
Sensibilización LGBTI en la empresa	jun-25	Tovar Equality
Segunda edición Taller de Hablar en Público	jul-25	Victoria Sabroso
Prevención de acoso sexual y por razón de sexo-género	Abril-mayo de 2025	Quirón prevención
Violencia de género en el ámbito empresarial	nov-24 y dic-24	Tovar Equality

Criterio 5. Prácticas externas y Trabajo de Fin de Máster

5.1 Prácticas externas

El Máster en Gestión Sanitaria no contempla prácticas externas

5.2 Trabajo de Fin de Máster

En el curso 2024-25, un total de 27 estudiantes presentaron su Trabajo de fin de Máster. Se presenta en el ANEXO I Informe anual de decanato de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UFPC sobre el Trabajo de Fin de Título (curso académico 2024-2025).

A continuación, se presenta el cuadro de trabajos realizados por los estudiantes en el curso 2024-25 y su título.

Curso Académico	Tutor/a UFPC	Título Trabajo Fin de Máster
2024-25	Francisco Javier Otero Cordeiro	Análisis De La Prestación De Resonancia Magnética Nuclear En Hospitales Públicos Y Concertados Del Servicio Canario De La Salud
2024-25		Integración Socio-Sanitaria: Una Respuesta A La Cronicidad
2024-25	Yurena Mendoza Lemes	Diseño De Cuadro De Gestión De Proceso Y Cuadro De Mando De La Frenotomía Lingual Neonatal



2024-25	Fabián Morales Vega	Eficacia Y Satisfacción De Adultos Con Hernias Lumbares Con El Método Pilates
2024-25	Yurena Mendoza Lemes	Resultados Preliminares Programa De Prehabilitación En Erc En Lista Espera Para Trasplante
2024-25	Martín González Santiago	Evaluación De La Eficiencia En La Nueva Gestión De Sustituciones Con 'Ausencia Sobrevenida' En Gapgc
2024-25	Martín González Santiago	“Liderazgo Y Gestión De Equipos Sanitarios: Una Revisión Sistemática”
2024-25	Noelia Bravo Caraduje	Desigualdades Sociales E Inequidad En El Acceso A La Salud Mental En Gran Canaria
2024-25	Paula Pérez-Meléndez Pérez	Interoperabilidad Entre Sistemas De Demanda Analítica En El Servicio Canario De La Salud
2024-25	Diego José Jodar Valido	Impacto Del Síndrome De Burnout En Personal De Enfermería Con Turnos Rotatorios
2024-25	José Julián Isturitz Pérez	Análisis Comparativo De Listas De Espera De Consultas Entre Comunidades Autónomas En España
2024-25	Yurena Rivero Trejo	Experiencia Del Paciente Hospitalizado En Hospitales Universitarios San Roque
2024-25	Carmen Sánchez Gombau	Atracción Y Retención De Talento En Startups Del Sector Sanitario En Canarias
2024-25	Yurena Mendoza Lemes	Tratamiento Artrosis De Rodilla
2024-25	Noelia Bravo Caraduje	Implantación De Profesionales Psicólogos/As En Atención Primaria De Gran Canaria
2024-25	Kenji Frohn	Efecto De La Restauración Psicológica Sobre La Ansiedad De Personas Trabajadoras
2024-25	Yurena Rivero Trejo	Experiencia Del Paciente Atendido En La Consulta De Enfermería Para Personas Con Ostomías.
2024-25	Diego José Jodar Valido	Impacto De Las Tics En La Formación Continuada Del Personal Sanitario
2024-25	Apolonia Ana Rosales Hernández	La Tecnología De Identificación Por Radiofrecuencia (Rfid) En La Logística Sanitaria
2024-25	Yurena Rivero Trejo	L Cohousing Como Alternativa A La Institucionalización En Las Personas Mayores



2024-25	Martín González Santiago	La Comunicación Integral En El Liderazgo De Organizaciones Sanitarias. Estudio De La Interacción Verbal Y No Verbal Y Su Modulación Psicológica: Una Revisión Sistemática
2024-25		Comunicación Interna Y Externa En Urgencias Hospitalarias. Una Revisión Sistemática.
2024-25		Comunicación Y Apoyo Emocional En Urgencias Una Revision Bibliografica
2024-25	José Julián Isturitz Pérez	Evolución De La Plantilla Orgánica De La Gerencia De Servicios Sanitarios Del Área De Salud De Lanzarote En Los Últimos Veinte Años Y Su Impacto En La Actividad Asistencial Y Los Resultados De Salud.
2024-25	Yurena Mendoza Lemes	Impacto Del Envejecimiento En La Frecuencia Y El Tipo De Consultas En Atención Primaria
2024-25	Kenji Frohn	Agotamiento Emocional En El Trabajo: Prevalencia Y Efectos De La Restauración Psicológica.
2024-25	Yurena Rivero Trejo	Simulación Clínica: Una Herramienta Para La Mejora De La Calidad Asistencial

Criterio 6. Indicadores de Rendimiento.

6.1 Tasas del título

	Datos memoria verificada	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019	Curso 2019-2020	Curso 2020-2021	Curso 2021-2022	Curso 2022-2023	Curso 2023-2024	Curso 2024-2025
Tasa de graduación	89,26%	-	100,0%				54,8%	78,4%	
Tasa de abandono	9,73%	-					35,5%	11,8%	
Tasa de eficiencia	93,69%	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tasa de rendimiento	-	-			75,0	75,9	60,7	87,7	81,8
Tasa de éxito	-	-	100%	97,1%	79,5%	75,9%	64,4%	67,6%	93,4%



6.2 Tasas por asignaturas

Asignatura	Porcentaje de estudiantes que se matriculan por primera vez	Porcentaje de aprobados en primera matrícula	Tasa de rendimiento	Tasa de éxito	Porcentaje de no presentados	Porcentaje de suspensos
Informática aplicada a la gestión financiera	100,0	93,8	93,8	100,0	6,3	0,0
Gestión financiera	100,0	93,8	93,8	93,8	0,0	6,3
Gestión sanitaria	100,0	91,7	91,7	91,7	0,0	8,3
Estadística aplicada a las Ciencias de la Salud	98,0	89,6	89,8	91,7	2,0	8,2
Gestión de la calidad	100,0	93,8	93,8	93,8	0,0	6,3
Marco jurídico sanitario	100,0	89,6	89,6	89,6	0,0	10,4
Función directiva	98,0	89,6	89,8	91,7	2,0	8,2
Dirección de recursos humanos	100,0	89,6	89,6	91,5	2,1	8,3
Bioética y deontología	100,0	93,8	93,8	100,0	6,3	0,0
Trabajo Fin de Máster	87,3	52,1	47,3	96,3	50,9	1,8